



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

**Master Universitario in PROGETTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE
DIGITALE A.A. 2022/2023**

Titolo della tesi: **Progettazione di User Experience e User Interface:
Applicazione dei principi nel contesto industriale**

Autore: Valentina Del Viscio

Abstract

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio dell'User Experience (UX) e dell'User Interface (UI) Design. Contestualizzata nell'ambito operativo di Accenture, azienda leader nel settore delle soluzioni digitali e consulenze, questo studio rappresenta un'immersione nel mondo della progettazione dell'esperienza e dell'interfaccia utente.

Il culmine di questo percorso è la narrativa del tirocinio, un'esperienza intrapresa in collaborazione con il team di Accenture Song. Durante questo periodo, sono state studiate e adottate best practices adatte per potenziare l'usabilità e l'accessibilità dell'interfaccia della piattaforma in fase di sviluppo. Quest'ultima, progettata per integrarsi nei dispositivi industriali all'interno del processo produttivo, ha l'obiettivo di superare le limitazioni riscontrate nell'interfaccia preesistente.

L'obiettivo principale della tesi è evidenziare l'efficacia di un approccio integrato di UX/UI Design, evidenziando come questa sinergia contribuisca in modo sostanziale all'ottimizzazione dell'esperienza dell'utente. Questo risulta particolarmente rilevante anche in situazioni complesse, come nel caso di un operatore altamente specializzato che interagisce con macchinari altrettanto specifici.

La ricerca conclusiva si focalizza sulla progettazione di un'interfaccia più intuitiva e accessibile, ma propone anche di dimostrare l'effetto positivo di questa metodologia su progetti digitali avanzati nel contesto industriale.