



## **Master Universitario in PROGETTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DIGITALE A.A. 2022/2023**

Titolo della tesi: "Dalla teoria alla pratica: l'importanza della User Experience nella realizzazione di siti web".

Autore: Mollo Letizia

### **Abstract**

L'obiettivo di questa tesi è stato quello di dare una panoramica generale di quello che è lo User Experience Design, esaminando i suoi fondamenti teorici ed applicandoli in modo pratico attraverso lo sviluppo di un sito web per il ristorante Materia, realizzato durante l'attività di tirocinio. Attraverso l'analisi delle diverse discipline che fanno parte della User Experience e il loro impatto sulla progettazione di siti web, si è cercato di rispondere alla domanda di ricerca principale, ovvero: come creare esperienze utente coinvolgenti ed efficaci? Per rispondere a questa domanda innanzitutto è stato analizzato il concetto di UX; successivamente sono stati esplorati i tentativi da parte di diversi autori di sistematizzarne il concetto. È stato citato Morville che, attraverso il suo diagramma chiamato User Experience Honeycomb, identifica sette dimensioni dell'esperienza utente; Frank Guo individua invece quattro caratteristiche basilari con cui definire una buona User Experience; infine è stato citato Jesse James Garrett che ha rappresentato la struttura della User Experience in un diagramma organizzato su cinque piani. Successivamente è stata fatta una riflessione circa la multidisciplinarietà della User Experience, mettendo in evidenza come quest'ultima coinvolga discipline diverse, il cui obiettivo finale è quello di creare un'esperienza utente positiva e significativa per l'utente. Sono state analizzate la progettazione dell'interfaccia utente (User Interface o UI), la progettazione dell'interazione (Interaction Design), l'architettura dell'informazione (Information Architecture), l'usabilità, l'accessibilità e il responsive design. Infine, è stato citato un caso pratico, ovvero quello della creazione di un sito web realizzato durante l'attività di tirocinio. Attraverso la descrizione del progetto ho analizzato come i principi teorici dell'UX hanno guidato le mie scelte di progettazione, fino ad arrivare alla traduzione del prototipo realizzato in codice HTML e CSS.