

**Master Universitario in PROGETTAZIONE E MANAGEMENT DEL
MULTIMEDIA
PER LA COMUNICAZIONE – a.a. 2015 - 2016**

Titolo della tesi:

Progettazione, sviluppo e promozione di una piattaforma di teleassistenza per
la stimolazione cognitiva domiciliare

Autore:

Ilaria Cottu

Abstract

Il presente studio ha come obiettivo la descrizione del processo di progettazione, sviluppo e promozione di una piattaforma di teleassistenza per la stimolazione cognitiva domiciliare.

La prima parte del lavoro presenta l'analisi del contesto di riferimento, con la descrizione dei concetti e lo stato dell'arte dell'e-health, della telemedicina, della teleassistenza e della teleriabilitazione; vengono poi spiegati il concetto di stimolazione cognitiva e come possa avvenire tramite l'uso del PC superando le tradizionali somministrazioni di esercizi su carta.

Il secondo capitolo dell'elaborato consiste nella descrizione del progetto: partendo da un inquadramento generale delle attività della azienda e-Mentor, viene illustrato il progetto della piattaforma di teleassistenza. L'analisi del target e il benchmarking hanno permesso la stesura della soluzione finale identificata, mentre la definizione dell'indice dei contenuti della piattaforma ha permesso di identificare gli scenari del tutor e dell'utente.

Uno spazio è stato dedicato anche alla descrizione della tecnologia cloud computing e ai particolari aspetti di usabilità che la popolazione target di riferimento richiede. Vista la complessità del progetto sono state descritte anche le tecniche di management applicate per la gestione di sviluppo della piattaforma.

Infine, sono presentate le attività che sono state svolte durante l'esperienza di tirocinio: il lavoro di project branding con creazione di logo, brochure e il progetto d'immagine coordinata.

Nell'ultima parte del lavoro sono state descritte nel dettaglio la progettazione e l'implementazione degli esercizi presenti in piattaforma: la creazione di repertori, ossia la struttura logica alla base di ogni esercizio, e l'interface e interaction design.