

MASTER UNIVERSITARIO IN PROGETTAZIONE E MANAGEMENT DEL MULTIMEDIA PER LA COMUNICAZIONE - A.A. 2020/2021

Titolo della tesi: UX DESIGN E LA SEMPLIFICAZIONE DEL PERCORSO UTENTE: il caso studio del profilo utente di Restworld

Autore: Elena Gorini

Abstract

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio del restyling del profilo utente dei lavoratori, al fine di migliorarne l'usabilità generale. Questo elaborato illustrerà, quindi, nel dettaglio il ruolo da me svolto, ossia il Graphic Designer, presso la startup Restworld, la quale ha come l'obiettivo di far incontrare agevolmente domanda e offerta di lavoro all'interno del settore della ristorazione.

Inizialmente ho eseguito una fase preliminare volta ad analizzare i principali problemi di usabilità riguardanti la sezione del profilo utente, con un focus particolare sulla creazione del CV. Successivamente, è stato realizzato, in base all'analisi eseguita, il restyling. Il progetto è diviso in tre parti: implementazione di un percorso guidato per la compilazione del CV, creazione dei singoli moduli per la modifica o aggiunta di una singola sezione, modifica degli elementi che creavano punti di rottura del percorso utente all'interno del profilo.

Le fasi del lavoro sono state le seguenti: ricerca, pianificazione e sviluppo.

Nel primo capitolo parlerò della Startup per cui ho lavorato e spiegherò la struttura iniziale della parte interessata al restyling, ovvero il profilo utente.

Il secondo capitolo sarà dedicato alle fasi preliminari dello sviluppo: la fase di ricerca in cui ho studiato i principali competitors e i punti di forza e debolezza del profilo utente, e la fase di pianificazione, utilizzata soprattutto per l'implementazione del percorso guidato, in cui, grazie ad un user flow ho studiato tutti i possibili percorsi da cui l'utente arriva e in che punto essi si convertono. Infine, saranno esplicitati i principali principi di usabilità su cui il progetto si fonda.

Nel terzo capitolo verrà descritto tutto il lavoro dello sviluppo. Nella prima parte del capitolo verrà spiegato il wireframe del percorso guidato, successivamente verranno illustrate le grafiche create per la realizzazione di quest'ultimo, dei moduli singoli di modifica del CV e del profilo utente, Infine, verrà creato un video, il quale mostrerà l'interazione dell'utente con il prodotto finale.

Il progetto è pensato e creato adottando una visione che pone l'utente al centro, tenendo quindi sempre presente i suoi obiettivi e le difficoltà che potrebbe riscontrare durante la sua esperienza all'interno della piattaforma.

Gli applicativi adottati sono stati Balsamiq, Axure e Figma.